

Inhalt

Vorwort	2
Gegenseitiger Respekt ist das Fundament einer freien Gesellschaft	
Unsere Vision	5
Der Tradition verbunden und der Zukunft verpflichtet	
Unsere Werte	11
Orientierung und Sicherheit	
Unsere Verhaltensgrundsätze	23
Wegweiser für Zusammenarbeit und Erfolg	

Gegenseitiger Respekt ist das Fundament einer freien Gesellschaft.

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

für uns als familiengeführtes Unternehmen sind Visionen und Werte besonders wichtig. Seit Generationen bildet das aktive Leben gemeinsamer Werte die Basis für vertrauensvolle Zusammenarbeit und unternehmerischen Erfolg. Dazu gehört in erster Linie, dass sich das Unternehmen für seine Beschäftigten einsetzt, aber auch für die Gesellschaft, in der wir unternehmerisch tätig sind. So erhielt unsere Belegschaft bereits im 19. Jahrhundert soziale Leistungen, bevor diese überhaupt gesetzlich vorgeschrieben waren. Und auch heute, als Global Player mit über 50 Standorten auf drei Kontinenten, sind wir uns bewusst, dass unsere wahren Wettbewerbsvorteile unsere engagierten und gut

ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind; nötige Technologien kann sich jedes Unternehmen kaufen.

Aber unsere Werte gehen weiter, sie sollen für uns alle Richtlinie und Hilfe sein. Sie beschreiben, wie wir miteinander leben und arbeiten wollen. Mit unserem gemeinsam erarbeiteten Buch „Vision & Werte“ veröffentlichen wir erstmals einen Leitfaden für einen respektvollen Umgang. Über allem steht der Einsatz für Menschenrechte, Meinungsfreiheit und Toleranz. Denn jeder Mensch ist einzigartig. Lob und Anerkennung machen uns stark, leistungsfähig und selbstbewusst. Lassen Sie uns gemeinsam vorgehen gegen jede Art von Diskri-



minierung, Rassismus und Sexismus in unserem Unternehmen und in der Gesellschaft, in der wir leben. Bleiben wir im Umgang miteinander immer die Person, die wir sind. Dann sind wir in jeder Situation überzeugend, sympathisch und glaubwürdig. Wir sollten nie vergessen, dass jeder Mensch

dazu neigt, Fehler erst bei anderen als bei sich selbst zu suchen. Fragen wir uns, welche Reaktionen unser Verhalten bei unserem Gegenüber auslöst, wenn wir an seiner Stelle wären.

Gegenseitiger Respekt ist das Fundament einer freien Gesellschaft.

Dr. Johannes E. Eichhoff

Dr. Jochen E. Kirchhoff

J. Wolfgang Kirchhoff

Arndt G. Kirchhoff

Wir sorgen für Sauberkeit mit bester Logistik!



Geschäftsführung der FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

mit weltweit mehr als 1.000 Mitarbeitern sind wir ein erfolgreicher Hersteller im Entsorgungsfahrzeug- und Kehrmaschinenbau.

Wir sind stolz auf „made in Germany“ und überzeugt von unseren Serviceangeboten. Wir sind auch stolz darauf, ein Unternehmen der KIRCHHOFF GRUPPE zu sein.

Entsorgung ist ein komplexes Thema - eng verknüpft mit der Verantwortung für unsere Ökologie und Nachhaltigkeit, aber auch der Ökonomie. Unsere Produkte sind bei der Aufgabe „Sauberkeit“ von großer Bedeutung. Für deren erfolgreiche Herstellung ist eine neugierige, erfahrene, routinierte und leistungsbereite Mannschaft, wie die unsrige, immens wichtig.

Wir alle – egal ob Produzent, Büroangestellter, Außendienstler, Service-

Monteur oder Auszubildender – arbeiten motiviert für den Erfolg unserer Kunden und tragen mit unserem Einsatz zur Bestleistung unseres Unternehmens bei.

Denn unser Antrieb ist ein glücklicher Kunde! Dafür tun wir alles und sind immer da!

Auch die FAUN-Pfundskerle stehen mit den top Service-Angeboten für diese optimale Kundenfokussierung.

Unsere Service-Philosophie lautet: Starke Fahrzeuge, starke Menschen und starker Service.

Lasst uns weiterhin engagiert für die Sache unserer Kunden eintreten und auch in Zukunft den Qualitätsvorsprung halten, für den FAUN steht. Zuverlässig und fortschrittlich!

A handwritten signature in blue ink, reading 'P. Hermanspann'.

Patrick Hermanspann, CEO FAUN Gruppe

Unsere Vision

— Als inhabergeführtes Unternehmen fühlen wir uns der Tradition verbunden und der Zukunft verpflichtet.

Aus Gründen der Lesbarkeit wird bei der Nennung von Personen die männliche Schreibweise verwendet. Selbstverständlich gelten alle Aussagen gleichermaßen für Frauen und Männer.



Vorführteam der FAUN Viatic GmbH



Stahlharte Männer der FAUN Viatic GmbH



Eren Celik, Kundendienst-Monteur aus Herne

Unsere Vision

— Damit FAUN erfolgreich sein kann, ist es wichtig, dass alle Mitarbeiter ein gemeinsames Verständnis des Unternehmensziels haben. Eine gemeinsame Vision erzeugt ein Gefühl von Zusammengehörigkeit und gibt unserem Streben eine Richtung. Sie formuliert unseren Anspruch, stets zu den Besten zu gehören, in allem, was wir tun. Jeder Einzelne trägt dazu bei, unsere Vision wahr werden zu lassen.

- FAUN ist das führende und richtungsweisende Unternehmen für Entsorgungstechnik und deren Komponenten.
- FAUN liefert durch Forschung, Entwicklung und richtungsweisende Investitionen allen unseren Kunden passende Lösungen.
- FAUN ist ein straff geführtes und gut organisiertes Unternehmen, mit dem sich unsere Mitarbeiter identifizieren können.
- FAUN baut durch stabiles und profitables Wachstum die Stärke des Unternehmens aus.
- Wir betreuen unsere Kunden vorbildlich und unterstützen sie in ihrer Entwicklung.
- Wir stärken die Fähigkeiten unserer Mitarbeiter durch gezielte Aus- und Weiterbildung.



„Ich bin gerne bei FAUN, weil mir mein Arbeitgeber seit über 31 Jahren einen sicheren Arbeitsplatz bietet. So leiste ich mir meine zweite Frau, die Corvette.“

Wilhelm Chrobok,
Fahrgestellvorbereitung



Unsere Werte

— Unsere Werte geben Orientierung und Sicherheit. Sie bilden die Grundlage unseres täglichen Handelns. Nach diesen Werten arbeiten wir weltweit in allen Unternehmen der KIRCHHOFF Gruppe.

Unsere Werte

— Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit, Vertrauen und Respekt, soziale, ökologische und kulturelle Verantwortung, die für FAUN und alle Unternehmen der KIRCHHOFF Gruppe gelten.

14 Unabhängig davon, wer wir sind oder wo unser Platz im FAUN-Team ist, soll dieses kleine „Vision & Werte“-Buch für jeden von uns die verbindliche Basis für unser tägliches Handeln sein.

Was bedeuten Werte für unsere Gesellschaft?

Werte halten unsere Gesellschaft zusammen. Sie haben unmittelbare Auswirkungen auf unser tägliches Miteinander und bilden ein Gerüst, das auch in unserer schnelllebigen Zeit und einem immer komplexer werdenden globalen Umfeld Orientierung und Sicherheit gibt.

Warum stellen wir als Unternehmen Werte in den Mittelpunkt unseres täglichen Handelns?

Die Werte von FAUN sind tief in unserer Unternehmenskultur verankert. Sie beschreiben, was uns im täglichen Miteinander wichtig ist und was uns ausmacht. Wir betrachten sie als Basis für unseren geschäftlichen Erfolg.

Die FAUN-Werte geben Klarheit und Verbindlichkeit im Umgang mit Kollegen, Mitarbeitern und Vorgesetzten sowie unseren Kunden, Lieferanten und Kooperationspartnern. Sie bilden die Grundlage für die Wertschätzung

jedes einzelnen Mitarbeiters in seiner Einzigartigkeit und für das Verständnis von kulturellen Unterschieden. Diese kulturellen Unterschiede betrachten wir als Bereicherung und Quelle für Innovationen und ständige Verbesserungen.

Unsere Werte bekräftigen sowohl unsere Verantwortung für eine nachhaltige Entwicklung unserer Gesellschaft als auch die Erhaltung der Natur und Artenvielfalt mit Blick auf kommende Generationen. Sie sind das Band, das alle FAUN-Mitarbeiter zu einem starken Team vereint.

Ehrlichkeit & Zuverlässigkeit

Vertrauen & Respekt

Soziale, ökologische & kulturelle Verantwortung



UNSERE WERTE

Lies sie, verstehe sie, folge ihnen und ermutige andere, dasselbe zu tun!



„FAUN bedeutet für mich: Potenzial zur Gestaltung von Gegenwart und Zukunft.“

Matthias Kohlmann,
CFO FAUN Gruppe, seit 16 Jahren dabei

Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit

- Wir sind ehrlich miteinander und mit unseren Geschäftspartnern.
- Wir informieren rechtzeitig und offen. Aufrichtigkeit und Transparenz in der Kommunikation sind uns sehr wichtig. Dafür nutzen wir kurze Wege und die vorhandenen Informationssysteme. Damit schaffen wir die Grundlage für effizientes Handeln und zielführende Entscheidungen.
- Wir gehen immer fair und offen miteinander um.
- Wir sind zuverlässig, halten, was wir zusagen, und beachten Recht und Gesetz.



Kehrmaschinen sind ihr Leben: Das Team der FAUN Viatec GmbH



Ohne das Team läuft nix: Vertriebsinnendienst FAUN Viatec GmbH



Vertrauen und Respekt

- Wir vertrauen einander und unseren Geschäftspartnern. Wir gehen von der Redlichkeit jedes Einzelnen bzw. von der Richtigkeit und Wahrheit seiner Handlungen, Einsichten und Aussagen aus.
- Wir bringen jedem Einzelnen Aufmerksamkeit, Wertschätzung und Ehrerbietung entgegen und respektieren ihn – ungeachtet seiner nationalen oder ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion, des Alters oder einer Behinderung und auch unabhängig von privaten Lebensformen.
- Wir betrachten die Vielfalt der Menschen und Kulturen in unserem Unternehmen als Bereicherung und impulsgebend für Innovationen.



Vater und Sohn, Ronald Sonnenburg und Malte Sonnenburg



UNSERE WERTE

Soziale, ökologische und kulturelle Verantwortung

Soziale Verantwortung

Wir sind uns bewusst, dass unser Handeln im Einklang mit den Interessen der Gesellschaft stehen muss.

Deshalb leisten wir einen freiwilligen Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung der Gesellschaft, der über die gesetzlichen Forderungen hinausgeht. Wir engagieren uns für die Erhaltung und Förderung karitativer Projekte und unterstützen nach Mög-

lichkeit freiwillige ehrenamtliche Engagements unserer Mitarbeiter.

Wir schaffen die erforderlichen Grundlagen, um junge Menschen aus- und fortzubilden und ältere Menschen im Hinblick auf neue Entwicklungen zu schulen. Wir bekennen uns zum Grundsatz des lebenslangen Lernens.

Ökologische Verantwortung

Es ist uns wichtig, die Natur und Artenvielfalt den kommenden

Generationen zu erhalten. Wir schützen die Umwelt durch einen sparsamen Umgang mit Ressourcen und die Beachtung strenger Umweltstandards in sämtlichen Produktionsabläufen.

Wir schulen unsere Mitarbeiter regelmäßig mit Blick auf umweltbewusstes Handeln und die Einhaltung von Sicherheitsvorschriften. Wir halten unsere Mitarbeiter an, nach bestem Wissen und Gewissen zu handeln, um Schaden von Mensch und Natur abzuwenden.

Kulturelle Verantwortung

Wir engagieren uns für die Erhaltung und Förderung kultureller Werte. Wir beachten und fördern die kulturellen Eigenheiten und Traditionen der Länder, in denen wir tätig sind.

Wir betrachten Kunst, Musik, Literatur, Traditionen und Glaube als wichtige Bestandteile der Lebensqualität einer Gesellschaft und fördern sie daher gezielt.





„Ich arbeite gerne bei FAUN, weil die Arbeit immer abwechslungsreich ist. Auch hat man gute Aufstiegschancen bei FAUN. In meinem Fall vom Azubi zur Teamleiterin!“

Jessica Groß,
seit 2008 bei FAUN, Teamleiterin im Versand

Unsere Verhaltensgrundsätze

— Die Verhaltensgrundsätze der KIRCHHOFF Gruppe sind der Wegweiser für unsere tägliche Zusammenarbeit. Nur wenn wir uns alle gemeinsam an diese Regeln halten, werden wir auch langfristig erfolgreich sein.

Frank Ahnsehl, arbeitet in der Fahrgestellvorbereitung FAUN Umwelttechnik

Wir sagen, was wir denken und handeln danach!

„Wir sorgen für Sauberkeit
in der Welt!“

Murat Boyraz, seit 15 Jahren bei FAUN,
Schweißer Abfallsammelfahrzeuge

„FAUN ist für mich der Ort,
an dem wir immer neue Her-
ausforderungen bewältigen
können, weil wir als Team
zusammenarbeiten und das
sogar gefördert wird.“

Wolfgang Teipel, 21 Jahre bei FAUN,
Leitung EDV / Organisation

„Gemeinsam schaffen
wir neue Möglichkeiten!“

René Waltemate, 5 Jahre bei FAUN,
Schweißer

„Ich fühle mich FAUN so sehr
verbunden, weil ich hier groß
geworden bin. Der handfes-
te, aber herzliche Umgan-
g mit den Kollegen bereitet mir
jeden Tag Freude.“

Ina Westermann, 7 Jahre bei FAUN,
Assistenz der Geschäftsführung

„Wir sind ein junges,
engagiertes Team, das toll
zusammenarbeitet.“

Sabine Pfau, dabei seit 2015,
Assistentin der Geschäftsführung
FAUN Viatic

„Wer alleine arbeitet, addiert.
Wer zusammenarbeitet,
multipliziert.“

René Brose, seit 7 Jahren bei FAUN,
Maschinenbedienung

„Bei FAUN kommt niemals
Langeweile auf und die
Aufgaben sind vielfältig.“

Annett Bauch, dabei seit 2003,
Vertriebsinnendienst FAUN Viatic

„Der eine wartet, dass die
Zeit sich wandelt, der
andere packt sie kräftig an
und handelt.“

Lutz Erdmann, seit 2008 bei FAUN,
Leiter Versand

„FAUN bietet als Familien-
unternehmen vielfältige
Entwicklungsmöglichkeiten
und setzt sich für Aus- und
Weiterbildung ein.“

Ralph Meyer, seit 15 Jahren bei FAUN,
Controlling

„Ich finde es toll, dass die
Produkte regional gefertigt
werden.“

Enrico Sosnoski, dabei seit 2008,
Konstruktion FAUN Viatic

„Ich bin sehr mit der Region
verbunden. Und es freut
mich, wenn ich die fertigen
Müllfahrzeuge von FAUN auf
den Straßen fahren sehe.“

Ilona Schlüter, seit 1982 bei FAUN,
Versandabteilung

„Ich arbeite gerne bei FAUN,
weil ich eigenständig
arbeiten kann und mir viel
zugetraut wird.“

Patrick Look, seit 2015 bei FAUN,
Mitarbeiter Lager & Logistik



„Mein Team und ich
sind voll bei der Sache!“

Justus, seit 1845 Teil des FAUN-Teams

MOIN MOIN, NICHT LANG SCHNACKEN, ANPACKEN!

www.pfundskerle-fuer-starken-service.de



**„Das Ziel sollte außer Reichweite,
nicht außer Sichtweite sein.“**

Ronald Sonnenburg, 35 Jahre bei FAUN
Leitung Fuhrpark FAUN Services GmbH

Unsere Verhaltensgrundsätze

32

Ich handle mit Vertrauen und Respekt

- Ich respektiere alle Menschen in ihrer Einzigartigkeit und kulturellen Vielfalt
- Ich schaffe eine vertrauensvolle Atmosphäre, die Kreativität und Verbesserungen fördert
- Ich respektiere unterschiedliche Meinungen und Standpunkte
- Ich unterstütze mein Team
- Ich habe keine Vorurteile meinem Team gegenüber
- Ich höre aktiv zu und lasse andere ausreden
- Ich schätze die Arbeit eines Jeden

Ich respektiere Standards

- Ich trage immer meine PSA
- Ich respektiere die Besprechungsregeln
- Ich befolge interne Regeln und gesetzliche Vorschriften
- Ich respektiere Umweltschutzbestimmungen
- Ich halte den definierten Eskalationsprozess ein
- Ich respektiere die Standards und Erwartungen meiner Kunden und strebe nach dem bestmöglichen Service
- Ich rege mein Team an, Standards einzuhalten

Ich fördere und entwickle mein Team

- Ich frage Kollegen nach ihrer Meinung
- Ich delegiere Aufgaben und Verantwortungen, da ich meinem Team vertraue, das Richtige zu tun
- Ich fördere die Zusammenarbeit sowohl innerhalb meines Teams als auch mit anderen Teams
- Ich fördere kontinuierliches Lernen
- Ich verbringe mehr Zeit damit zu „hinterfragen“ als „anzusagen“
- Ich motiviere mein Team
- Ich gebe konstruktives Feedback

33



UNSERE VERHALTENSGRUNDSÄTZE

Ich kommuniziere klar und deutlich

- Ich drücke mich klar und deutlich aus
- Ich kommuniziere offen und respektvoll
- Ich spreche artikuliert und in angemessener Lautstärke
- Ich spreche in Zahlen, Daten und Fakten
- Ich definiere Verantwortlichkeiten und Termine
- Ich schreibe leserlich und verständlich
- Ich fördere transparente Kommunikation unter Nutzung persönlicher und interner Kommunikationswege

Ich teile mein Wissen

- Ich behalte Wissen nicht für mich selbst
- Ich erkenne an, dass alle Fragen ihre Berechtigung haben
- Ich nehme mir Zeit für Erklärungen
- Ich mache die richtigen Informationen verfügbar
- Ich kommuniziere klar und regelmäßig
- Ich Sorge für einen reibungslosen Informationsfluss innerhalb der Organisation
- Ich ermutige Kollegen, ihr Wissen zu teilen



UNSERE VERHALTENSGRUNDSÄTZE



Ich fördere kontinuierliche Verbesserung

- Ich ermutige zur Entwicklung neuer Ideen
- Ich schaffe eine vertrauensvolle Atmosphäre, die es erlaubt, aus Fehlern zu lernen
- Ich bin offen gegenüber konstruktiver Kritik
- Ich schätze jeden Verbesserungsvorschlag
- Ich gebe zeitnahe Rückmeldung zu Vorschlägen
- Ich unterstütze die Umsetzung von Verbesserungen
- Ich treibe Veränderung voran, da das wesentlich mehr Vorteile als Nachteile hat

Ich bin ein gutes Vorbild

- Ich bin ehrlich und zuverlässig
- Ich halte meine Zusagen immer ein
- Ich tue stets, was ich sage
- Ich stelle sicher, dass mein Verantwortungsbereich gut geführt wird
- Ich bin mir bewusst, dass mein Team meine Verhaltensweisen übernimmt
- Ich verteile die Arbeit gut auf das Team
- Ich handle nach allen FAUN-Verhaltensgrundsätzen



Detlev Horst, Wareneingangskontrolle FAUN Umwelttechnik, seit 2013 im Team



„Ein Unternehmen, ein Team, ein Ziel!“

Andi Stölting,
seit 10 Jahren Schweißer bei FAUN



40

Zwei, die ihr Handwerk verstehen: Kundendienst-Monteur aus Herne

Impressum Vision & Werte

Herausgeber: FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG | Feldhorst 4 | 27711 Osterholz-Scharmbeck
DEUTSCHLAND | Tel. +49 47 95 9 55-0 | Fax +49 47 95 9 55-200

